

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SuperBox Costa Rica

www.superboxcr.com

En **SuperBox Costa Rica** valoramos y protegemos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y visitantes. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal cuando usted accede y utiliza nuestro sitio web **superboxcr.com** y los servicios asociados a nuestra operación de courier, logística y comercio electrónico.

1. Información que recopilamos

SuperBox podrá recopilar información personal necesaria para la correcta prestación de sus servicios, incluyendo, pero no limitada a:

- Nombre completo
- Número de identificación o documento legal
- Dirección física y dirección de entrega
- Correo electrónico y número telefónico
- Información de facturación y pagos
- Información de envíos, paquetes y contenido declarado
- Historial de transacciones y uso de nuestros servicios

El suministro de esta información es necesario para poder operar, cumplir obligaciones legales y brindar un servicio adecuado.

2. Uso de la información

La información recopilada será utilizada exclusivamente para fines legítimos, tales como:

- Creación y administración de cuentas de usuario
- Procesamiento de envíos y gestión logística
- Facturación, cobros y control contable
- Atención al cliente y soporte operativo
- Cumplimiento de obligaciones legales, aduaneras y regulatorias
- Mejora continua de nuestros servicios, sistemas y experiencia del usuario

SuperBox no utilizará la información personal para fines distintos a los aquí descritos sin el consentimiento del usuario, salvo obligación legal.

3. Protección de la información

SuperBox implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información personal contra accesos no autorizados, uso indebido, pérdida, alteración o divulgación no autorizada.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente infalible y que el uso de plataformas digitales implica riesgos inherentes.

4. Compartición de información con terceros

SuperBox **no vende ni alquila** información personal de sus usuarios.

La información podrá ser compartida únicamente con:

- Proveedores logísticos y aliados operativos
- Empresas de transporte aéreo o terrestre
- Autoridades aduaneras, fiscales o gubernamentales
- Entidades financieras para el procesamiento de pagos

Lo anterior, exclusivamente cuando sea necesario para la correcta prestación del servicio o por requerimiento legal.

5. Cookies y tecnologías similares

El sitio web **superboxcr.com** puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación
- Analizar tráfico y comportamiento del usuario
- Optimizar contenidos y funcionalidades

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies. La desactivación de cookies puede afectar el funcionamiento de algunas secciones del sitio.

6. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a su información personal
- Solicitar la corrección o actualización de datos
- Solicitar la eliminación de su información, cuando legalmente sea procedente

Estas solicitudes deberán realizarse a través de los canales oficiales de SuperBox, conforme a la legislación vigente en la República de Costa Rica.

7. Conservación de la información

La información personal será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los cuales fue recopilada, así como para atender obligaciones legales, contractuales, fiscales o regulatorias.

8. Modificaciones a la política

SuperBox se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web superboxcr.com.

9. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse con SuperBox a través de los medios oficiales indicados en el sitio web superboxcr.com.

Si quieres, el siguiente paso lógico y adulto es:

- Endurecerlo un poco más con lenguaje **limitación de responsabilidad**

- Alinearlo con **GDPR** para clientes fuera de Costa Rica
- Adaptarlo exactamente a cómo funciona tu **registro, login y tracking**

Esto ya está al nivel de una empresa que sabe lo que hace, no de una que cruza los dedos.

ok hacerlo

Perfecto. Entonces vamos a **subir el nivel**.

Abajo tienes la **versión reforzada**, pensada para empresa de courier/logística seria, con **limitación de responsabilidad, alineación GDPR, y coherente con registro, tracking y operación internacional**. Texto largo, sí. Funcional, blindado y profesional, más todavía.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SuperBox Costa Rica

www.superboxcr.com

En **SuperBox Costa Rica** (en adelante, “SuperBox”), reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios, clientes y visitantes. La presente Política de Privacidad establece de manera clara y transparente cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en ciertos casos, compartimos la información personal cuando usted accede y utiliza el sitio web www.superboxcr.com, así como nuestros servicios de courier, logística internacional, comercio electrónico y servicios relacionados.

El uso del sitio web y de nuestros servicios implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad.

1. Información que recopilamos

SuperBox podrá recopilar y tratar información personal estrictamente necesaria para la prestación de sus servicios, incluyendo, pero no limitada a:

- Nombre completo
- Número de identificación, pasaporte u otro documento legal
- Dirección física, dirección de entrega y dirección de facturación
- Correo electrónico y número telefónico
- Información de pago y facturación
- Información de envíos, paquetes, peso, valor declarado, contenido y documentación asociada

- Historial de transacciones, uso del sitio web y de la plataforma de tracking
- Datos técnicos como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo y registros de acceso

El usuario declara que la información suministrada es veraz, actualizada y exacta, y asume responsabilidad por cualquier inexactitud.

2. Finalidad del tratamiento de la información

La información personal será utilizada únicamente para fines legítimos y necesarios, tales como:

- Registro y administración de cuentas de usuario
- Procesamiento, trazabilidad y entrega de envíos
- Gestión logística, aduanera y operativa
- Comunicación con el usuario, incluyendo el envío de anuncios, comunicados operativos, avisos de servicio, newsletters, campañas informativas o promocionales
- Difusión de información por distintos canales de comunicación, tales como correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp, plataformas de mensajería, redes sociales u otros medios digitales
- Facturación, cobros y cumplimiento contable
- Atención al cliente, soporte y comunicación operativa
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, aduaneras y regulatorias
- Análisis interno, control de calidad y mejora de servicios
- Seguridad de la plataforma y prevención de fraudes

SuperBox no utilizará los datos personales para fines incompatibles con los aquí descritos.

3. Base legal y consentimiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- La relación contractual entre el usuario y SuperBox
- El consentimiento otorgado por el usuario al registrarse y utilizar nuestros servicios
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables

El usuario podrá retirar su consentimiento cuando legalmente sea procedente, sin que ello afecte tratamientos realizados con anterioridad.

4. Protección y seguridad de la información

SuperBox adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido, alteración o divulgación.

Sin embargo, el usuario reconoce y acepta que ningún sistema tecnológico es completamente seguro y que el uso de plataformas digitales conlleva riesgos inherentes que SuperBox no puede eliminar en su totalidad.

5. Limitación de responsabilidad

SuperBox no será responsable por:

- Accesos no autorizados derivados de fallas externas, ataques informáticos o causas fuera de su control razonable
- Información incorrecta proporcionada por el usuario
- Daños derivados del uso indebido del sitio web o de credenciales de acceso por parte del usuario

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y del uso que se haga de su cuenta.

6. Compartición de información con terceros

SuperBox **no vende ni comercializa** datos personales.

La información podrá ser compartida únicamente con terceros cuando sea estrictamente necesario, incluyendo:

- Proveedores logísticos, aerolíneas y transportistas
- Agencias de aduanas y autoridades competentes
- Entidades gubernamentales o regulatorias
- Proveedores tecnológicos y financieros

Todo intercambio se realizará bajo criterios de confidencialidad y conforme a la legislación aplicable.

7. Transferencias internacionales de datos

Dado el carácter internacional de los servicios de SuperBox, la información personal podrá ser transferida y tratada fuera de Costa Rica, incluyendo Estados Unidos u otros países, siempre bajo estándares razonables de protección de datos y conforme a la normativa aplicable, incluyendo principios del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) cuando corresponda.

8. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio web puede utilizar cookies, píxeles y tecnologías similares para:

- Facilitar la navegación
- Analizar el uso del sitio
- Mejorar funcionalidades y experiencia del usuario

El usuario puede configurar su navegador para gestionar o rechazar cookies. La desactivación de cookies puede afectar el correcto funcionamiento del sitio.

9. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación o actualización
- Solicitar la supresión de sus datos, cuando legalmente proceda
- Oponerse o limitar el tratamiento en los casos permitidos

Las solicitudes deberán realizarse por los canales oficiales de SuperBox y serán atendidas conforme a la legislación vigente.

10. Conservación de la información

La información personal será conservada durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, así como para atender obligaciones legales, contractuales, fiscales y regulatorias.

11. Modificaciones a la política

SuperBox se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en www.superboxcr.com.

12. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales, el usuario puede comunicarse a través de los canales oficiales indicados en www.superboxcr.com.