



REGLAMENTO FEEDBACK PRODUCTO & SERVICIO

DESCUENTO

30% de descuento sobre el transporte internacional, aplicable al servicio SúperRápido (aéreo individual) únicamente.

REQUISITOS - REGLAS

- El cliente enviando su comentario y fotografía del producto permite que SuperBox pueda publicar en cualquier medio de comunicación dichos datos.
- Una vez enviado el *feedback* completo, tendrá un período de 15 días naturales para hacer su descuento efectivo en su siguiente paquete. La factura de la compra vs el día en el correo o WhatsApp servirán como comprobantes.
- Para aplicar este descuento, el cliente deberá enviar sus comentarios completos (comentario del producto, comentario del servicio y fotografía del artículo) y servicio al cliente le enviará un código promocional secreto donde el usuario deberá introducir el código en el espacio de "Código Promocional" en el formulario de pre alerta del sistema o en el menú "Mis Paquetes" de no haber realizado la pre alerta. Este se encuentra en el área de clientes de la página web: <http://superboxcr.com/login-area-de-clientes/> (ver fotografía de ejemplo).

PREALERTA

Número de Tracking*

Remitente*

Descripción del Producto(s)*

Código Promocional

Precio

Imagen de Factura*

Plan

- La vigencia de la promoción es indefinida. Cuando no tenga vigencia dicho reglamento desaparecerá de la sección “reglamentos” del sitio web www.superboxcr.com
- Todo paquete debe contener factura la factura correspondiente. Enviar la(s) factura(s) por correo a hola@superboxcr.com o adjuntarlas en el sistema. Si la factura no es adjuntada o enviada a nuestro personal, el beneficio no será aplicado y el paquete NO volará hacia Costa Rica, ya que es un requisito ante Aduanas. NO aplica el beneficio si el personal de SuperBox pide la factura, debe ser iniciativa del cliente.
- Las facturas deben ser originales; el personal de SuperBox tendrá la potestad de calificar como “modificada” la misma y no aplicar la promoción. La factura debe coincidir con la descripción del producto y debe cumplir estas reglas: logo de la tienda, descripción del producto, dirección de la bodega en Miami, numero de cuenta y monto total desglosado de la compra.

- De no contar con la factura original descrita en el punto anterior, el artículo quedará retenido en Miami. Volará hacia Costa Rica cuando usted adjunte la misma. **El atraso de tiempo es responsabilidad suya en caso del paquete no contar con factura.**
- Esta promoción aplica para el servicio SúperRápido (aéreo individual) únicamente. NO aplica para los demás servicios (SúperEconómico o SúperCompacto).
- NO aplica para productos que requieran exoneración, permiso o algún trámite adicional. Ni que sobrepasen los \$1000 (mil dólares) CIF.
- La persona debe ser usuario de SuperBox; debe estar afiliado al servicio.
- Si es cliente activo (ha traído una o más veces), el individuo debe estar al día con los pagos en su cuenta, de lo contrario la promoción no aplicará.
- Los autorizados de la cuenta podrán gozar del beneficio.
- La regalía del descuento no se puede usar en conjunto con otras promociones vigentes. El cliente deberá escoger cuál promoción utilizar en caso de tener más de una a la vez.
- El descuento se verá reflejado en la factura física y digital para la comprobación del cliente como “nota de crédito”.

